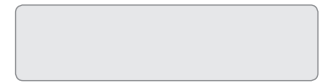




CONDICIONES DE GARANTIA COLCHONES UNIVERSAL



La cobertura de la garantía comienza a partir de la fecha original de la compra, la puede encontrar en la factura del producto. La garantía no se extiende si el colchón es reparado o reemplazado.
La garantía será efectiva únicamente al titular de la factura.

QUE CUBRE

- La garantía cubre los defectos de fabricación del colchón, tales como: resortes o alambres sueltos, rotos o que sobre salgan del colchón.
- Pérdida de altura superior a 4cm de la altura original, esto para los colchones elaborados en espuma y cassata.
- La tela tendrá garantía únicamente por defectos al momento de la fabricación como superficie sucia, hiladillo suelto, orificios entre otros, esto debe ser expuesto por el comprador con un máximo de 3 días después de la compra.
- Dimensiones o especificaciones erradas.
- Si en el diagnostico técnico emitido por **Colchones Universal S.A.S.**, se determina que existe defecto de fabricación la compañía evaluara la opción de reparar o cambiar la parte afectada solucionando el problema.
- El colchón debe de estar en perfectas condiciones de higiene y salubridad para dar cumplimiento de la garantía.

CUANDO NO SE HARA EFECTIVA LA GARANTIA

- Cuando el tiempo de la garantía haya expirado según factura del producto.
- Cuando el colchón este sucio, quemado o antihigiénico. Demostrando el uso inadecuado del producto.
- Cuando existan deformaciones ocasionadas, por maltrato durante su traslado o transporte por parte del cliente.
- Cuando se evidencie un deterioro en la tela del producto incluidas manchas y/o descoloramiento producto del excesivo sudor, frote, quemaduras, rasgados o maltratos.
- Daños en la tela generados por limpieza del producto con detergentes, solventes, productos químicos o líquidos aplicados al colchón.
- La no conformidad posterior a los 8 días de la adquisición del producto por preferencias particulares como excesiva firmeza ó suavidad debido a una mala decisión al momento de la compra.
- Antes de desempacar su colchón compruebe que fue elaborado en la medida que lo solicitó, así evitara daños que anulen la garantía.
- Averías ocasionadas durante el transporte y no ser reportados al momento de recibir el producto.
- Daños causados por fenómenos naturales.

RECOMENDACIONES DE USO

- Retire completamente el plástico del empaque del colchón. No usarlo bajo el colchón esto puede causar manchas irreparables en el producto.
- verifique la correcta posición del colchón sobre un soporte firme y uniforme.
- Si usa el sistema de tendido de tablas, revise que no haya espacios significativos entre tablas.
- Rote su colchón una vez al mes durante los primeros tres meses, posteriormente rote su colchón cada tres meses de la siguiente forma: que la cabecera pase a ocupar el lugar donde descansan los pies y volteando el colchón de izquierda a derecha.
- Usar siempre un protector de colchón para prevenir manchas y suciedad.
- Evite comer, beber, planchar o fumar sobre el producto.

POLÍTICA DE CAMBIO

Colchones Universal S.A.S. cuenta internamente con una política de cambio para ofrecerles a sus clientes un valor agregado en su compra.

Esta política se refiere a la opción que tiene un cliente de cambiar su decisión de compra inicial, ya que fue imposible para él adaptarse a su colchón por razones como dureza o suavidad; por única vez el cliente podrá elegir de nuevo un colchón que a su parecer y gusto particular se adapte a su necesidad.

Esta política cuenta con un término máximo de 8 días desde la entrega del producto con su respectiva factura.

Es de aclarar que el colchón debe de estar en óptimas condiciones físicas y de higiene.

Tenga presente que la política de cambio no contempla devolución de dinero, y llegado el caso que su nueva elección sea por un colchón de mayor valor que el del inicial usted deberá incurrir en el sobre costo y en los gastos extras que este cambio genere.

Firma de quien recibe la mercancía

Firma del administrador

Fecha de expedición de la factura